



Privacy verklaring

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens Coach for You verwerkt, met welk doel en hoe deze gegevens worden beschermd. Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die wij aanbieden (de "**Diensten**").

Persoonsgegevens

Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kan worden. Ten behoeve van een optimale behandeling, verwerkt Coach for You uw persoonsgegevens in uw dossier.

Toestemming

Wij mogen uw gegevens verwerken, als u daarvoor uw toestemming geeft via deze privacy verklaring. Minderjarigen hebben toestemming nodig van de wettelijk vertegenwoordigers. Als u geen toestemming geeft voor het verwerken van uw persoonsgegevens (of die van het kind), kan de behandelaar geen goede zorgverlening bieden en om die reden is de toestemming vereist voor de behandeling.

Alleen uw behandelend counselor heeft toegang tot de gegevens in uw dossier. Coach for You zal nooit uw persoonsgegevens gebruiken of delen zonder uw expliciete toestemming, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om gebruik te maken van onze Diensten, vragen wij de volgende gegevens van u:

- Uw naam
- Uw geboortedatum
- Uw adresgegevens
- Uw woonplaats
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Bijzondere persoonsgegevens (zoals geloofsovertuiging, medische gegevens en etniciteit) worden alleen verwerkt als daar expliciete toestemming voor is gegeven.

Dossier

In uw dossier worden de gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening. Daaronder vallen in ieder geval de gegevens van het intakeformulier en de aantekeningen van de consulten.





Facturatie

Een deel van de persoonsgegevens worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat aan u een factuur kan worden gestuurd. Op deze nota worden uw persoonsgegevens vermeld.

Waarneming

Als u een behandeling wenst tijdens afwezigheid van uw behandelend counselor, en u bent akkoord met een behandeling bij een andere behandelaar, zal uw dossier worden gedeeld met de waarnemend behandelaar. De waarnemer betracht dezelfde vertrouwelijkheid ten aanzien van uw gegevens als u van Coach for You mag verwachten.

Informereren van zorgverleners

Mocht u de behandeling voortzetten of uitbreiden bij een andere behandelaar of zorginstelling, zal Coach for You uitsluitend met uw expliciete toestemming, deze zorginstelling informeren.

Verwerkers

Een verwerker in de zin van de AVG handelt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens, zonder onder diens rechtstreeks gezag te staan. Coach for You kan gebruik maken van verwerkers. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Coach for You is verplicht een verwerkersovereenkomst met hen te sluiten waarin dat is vastgelegd.

Beveiliging

We doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Coach for You hanteert uitsluitend fysieke dossiers. De fysieke dossiers worden bewaard in een afgesloten kast.
- De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële administratie, worden verwerkt in een (online) boekhoudprogramma, waarvan de toegang is versleuteld met een (sterk) wachtwoord en tweestapsverificatie. Met deze dienstverlener heeft Coach for You een verwerkersovereenkomst gesloten, op grond waarvan deze verwerker strikt gehouden is uw privacy te waarborgen en uw gegevens te beveiligen tegen inbreuk van derden.

Bewaartermijn

Coach for You bewaart uw dossier niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Als de geldende bewaartermijn is verstreken, zullen de gegevens worden vernietigd. U kunt na afloop van de behandeling om vernietiging van het dossier verzoeken, aan welk verzoek binnen twee maanden gehoor wordt gegeven, tenzij er een zwaarwegend belang bestaat om het dossier langer te bewaren.





Wijziging van de privacy policy

Wij kunnen deze privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij u daarvan op de hoogte stellen. Als u het niet eens bent met de wijziging, staat het u vrij om de overeenkomst te beëindigen.

Uw rechten

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U heeft daarom de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens;
- U mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van uw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op uw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat u dit zelf niet meer hoeft te doen;
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken;
- U mag uw toestemming om uw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van u verwerken. Dit kan wel het einde van de (behandel)overeenkomst betekenen.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

Coach for You
www.coachforyou.nl
KvKnummer: 72485213
Telefoonnummer: 0627012136
emailadres: info@coachforyou.nl

