



Algemene voorwaarden

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen cliënt(e) en Coach for You worden gesloten. Daaronder vallen ook vervolgoopdrachten, gewijzigde of aanvullende overeenkomsten.
2. Een overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden gesloten, en kan een behandeltraject omvatten, maar ook een los consult kwalificeert als een overeenkomst.
3. Als een afspraak wordt gemaakt tussen de cliënt(e) en Coach for You, nadat hij of zij al akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden en een van deze afspraken is strijdig met een bepaling uit de algemene voorwaarden, dan gaat onze afspraak voor op de betreffende bepaling, mits deze afspraak schriftelijk is vastgelegd.
4. Niet alleen Coach for You maar ook iedere (vroeger) aan Coach for You verbonden (rechts)persoon en ieder voor wiens handelen of nalaten Coach for You aansprakelijk is of kan zijn, kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Onder verbonden persoon wordt in elk geval begrepen: de werknemers en opdrachtnemers die worden ingezet ter uitvoering van de overeenkomst met de cliënt(e).

Artikel 2

1. Een consult duurt circa 60 tot 90 minuten. De kosten worden per 15 minuten in rekening gebracht.
2. Een consult kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt bij annulering de kosten van het consult bij de cliënt(e) in rekening gebracht.
3. Als op zakelijke basis een (coach)traject is afgesproken met een vast aantal gesprekken, waarbij bijvoorbeeld de onderneming of de werkgever de feitelijke contractspartij is, is de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar.
4. Als Coach for You een consult afzegt, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak in gepland. Het geannuleerde consult wordt uiteraard niet in rekening gebracht.
5. Coach for You kan de behandeling staken als het in het belang van de cliënt(e) is dat hij/zij onder behandeling gaat bij een (andere) specialist. Ingeplande consulten komen dan (kosteloos) te vervallen.

Artikel 3

1. Na ieder consult stuurt Coach for You een factuur waarin het betreffende consult in rekening wordt gebracht. Coach for You hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Als de factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, kan Coach for You ervoor kiezen om het volgende consult te annuleren (en dus de overeenkomst op te schorten) totdat de factuur is voldaan. Coach for You is in dat geval niet aansprakelijk tot het vergoeden van enige schade die de cliënt(e) lijdt als gevolg van deze opschorting.
3. Het consulttarief van Coach for You kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast. Als de cliënt(e) niet akkoord gaat met de tariefwijziging, staat het hem/haar vrij de (geplande) consulten kosteloos te annuleren.



**Artikel 4**

1. Op Coach for You rust een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting.
2. Coach for You kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde doelen.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Coach for You is beperkt tot de totale waarde van de overeenkomst(en).
4. Coach for You is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en imagoschade.

Artikel 5

1. Ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen de cliënt(e) en Coach for You worden persoonsgegevens verwerkt van de cliënt(e). Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld.
2. Welke gegevens Coach for You verwerkt en met welk doel, wordt omschreven in de Privacy verklaring. Daarin staan ook de rechten van de cliënt(e) met betrekking tot diens persoonsgegevens. Een belangrijk recht is het recht om "vergeten te worden". Als de cliënt(e) wil dat al zijn of haar gegevens worden gewist, kan dit verzoek worden gedaan op het volgende e-mailadres: info@coachforyou.nl

Artikel 6

Op onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

Door dit document te ondertekenen, verklaart u dat u de algemene voorwaarden en de privacy verklaring heeft gelezen en begrepen, en dat u met de inhoud akkoord bent.

naam:

datum:

handtekening:

